

Informacija apie kruizą

„Baltic GSA“, SIA
VAT: LV50103264751
Skolas gatvė 21-203A,
LV-1010, Ryga, Latvija
telefonas: +371-67898830
faksas: +371-66012055
el. paštas: rix@balticgsa.com
www.balticgsa.com

Pasas

Privalote turėti galiojantį pasą (paso galiojimo terminus galite sužinoti migracijos tarnybose). Patariame Jums kartu pasiimti ir paso kopiją, kurią reikėtų saugoti atskirai nuo paso.

Įlipimas į laivą

Atvykus į uostą, prieš pridudant bagažą, iš „Costa“ atstovo Jums reikia paimti bagažo lipduką ir būtinai užrašyti ant jo savo kajutės numerį. Bagažas bus pristatytas į Jūsų kajutę. Su savimi pasilikite tik rankinį bagažą. Tuo atveju, jeigu Jūsų bagažas vėluoja, priekite prie laivo informacinio stendo. Įlipimo į laivą laikas bus nurodytas Jūsų biliete, tačiau visi keleiviai turi būti laive ne vėliau kaip prieš 2 valandas iki išvykimo. Pirmieji į laivą yra kviečiami „Club Coral“ ir „Pearl“ nariai, liukso numeriuose gyvenantys keleiviai, šeimos su vaikais iki 3 metų, nėščiosios moterys ir keleiviai su ypatingais poreikiais.

Visi keleiviai turi galimybę registruoti savo kelionę internetu, adresu www.costacruise.com (mažiausiai prieš 10 dienų iki kruizo pradžios).

Įėję į keleivių uostą, stebėkite „Costa Crociere“ nuorodas ir Jūsų kruizo pavadinimą registracijos zonoje. Kadangi į laivą vienu metu lipa daug keleivių, registracijos stendai gali priimti keleivius pagal pavardes. Prašome atkreipti dėmesį, kad skirtinguose uostuose gali skirtis registravimosi tvarka. Taip pat yra atskiras VIP keleivių registracijos stendas, skirtas keleiviams, užsisakiusiems liukso kajutes.

Prie registracijos stendo Jūs turite pateikti pasą, kruizo bilietą ir užpildytą anketą „BOARDING FORM“, kuri yra pridėta prie elektroninio bilieto.

Registracijos metu Jūs gali pasiteirauti, kokiu būdu Jūs apmokėsite sąskaitas – grynaisiais pinigais ar kredito kortele. Jeigu Jūs atsiskaitinėsite grynaisiais pinigais, tuomet sistemoje ir Jūsų biliete bus įrašyta pastaba. Jeigu Jūs atsiskaitysite kredito kortele, tuomet į sistemą bus įvesti Jūsų kredito kortelės duomenys.

Iš karto po įlipimo, Jūs galite pavalgyti restorane-bufete (pietūs, paprastai, yra serviruojami iki 16.00 val.).

Paslaugų apmokėjimas ant denio

Kruizuose po Europą visos kainos laivuose nurodytos eurais. Laivuose nepriimami gryniesi pinigai. Visos išlaidos yra užskaitomos specialiosiose kruizo kortelėse („Costa Card“), kurios taip pat yra leidimas į laivą ir kajutės durų raktas. Kortelės magnetinėje juostoje yra įrašytos visos išlaidos, kurias turistai patyrė kruizo metu. Turisto vardu yra atidaroma asmeninė sąskaita, kurioje yra apdorojamos visos išlaidos. Savo sąskaitą laive galima stebėti interaktyviai per TV kajutėje ir prie „Passenger Service Desk“.

Dėmesio! Prašome išsaugoti visus čekius ir sąskaitas, leisiančias Jums kontroliuoti sumas, kurią išleisite kruizo metu, dydį, taip pat pravers kaip įrodymas, jeigu sistemoje įvyktų klaida.

Informacija apie kruizą

„Baltic GSA“, SIA
VAT: LV50103264751
Skolas gatvė 21-203A,
LV-1010, Ryga, Latvija
telefonas: +371-67898830
faksas: +371-66012055
el. paštas: rix@balticgsa.com
www.balticgsa.com

Grynieji pinigai (EUR) yra priimami tik kazino teritorijoje ir kruizo pabaigoje po 01.00 val. nakties laivo baruose (prašome stebėti tikslią informaciją laivo laikraštyje).

Apmokėti išlaidas laive galima grynaisiais pinigais arba kredito kortele (priimamos „Visa“, „American Express“, „MasterCard“).

Jeigu mokėjimas yra atliekamas grynaisiais pinigais, pirmosiomis kruizo dienomis būtina įmokėti depozitą – 150 EUR už keleivį. Kruizo metu depozitą reguliariai reikės papildyti.

Jeigu mokėjimai yra atliekami kredito kortele, atkreipkite dėmesį, kad kredito kortelėje turi būti užtektinai piniginių lėšų. Jeigu pinigų pritrūktų, sąskaitos apmokėjimo procesas kruizo pabaigoje gali komplikotis. Būtinai banke reikia pasitikrinti savo kredito kortelės limitą už vieną mokėjimą prieš vieną dieną iki kruizo pradžios, kadangi išlaidų apmokėjimas laive, įskaitant ir ekskursijų apmokėjimą, atliekamas kaip vienas mokėjimas kruizo pabaigoje.

Į kainą įeina

Pilnas išlaikymas laive kruizo metu, pradedant pietumis pirmą dieną ir baigiant pusryčiais paskutinę dieną; pramogos (šou, diskotekos). Į kainą neįeina asmeninės išlaidos, gėrimai bare ir restorane, mini baras, telefono ryšis, internetas, drabužių valymas arba skalbimas.

Už papildomą mokestį: kazino, kirpyklos ir grožio salono paslaugos, ekskursijos, laivo gydytojo paslaugos, paslaugos mokestis, draudimas.

Kajutės laive

Visose kajutėse yra televizorius, seifas, mini baras, plaukų džiovintuvas, tualetas, dušas (vonia tik liukso kajutėse), kondicionierius. Naudotis lygintuvu kajutėse kategoriškai draudžiama!

Lovos patalynė yra keičiama pagal 5***** viešbučio standartus, rankšluosčiai – Jūsų pageidavimu (rankšluosčiai ant grindų – juos būtina pakeisti, ant džiovintuvo – jų dar nereikia keisti). Kajutės skirstomos į 3 tipus: vidaus (be langų arba iliuminatorių), išorės (su langu arba iliuminatoriumi, taip pat kajutės su balkonu) ir liukso kajutės.

Vidaus kajutės nuo išorinių skiriasi langu arba iliuminatoriumi ir jų padėtimi. Vidaus kajutės truputį mažesnės už išorines, tačiau pagal komplektavimą jos yra vienodos. Liukso kajutėje yra langas arba balkonas ir jos yra didesnės už standartines kajutes.

Elektra

Visose laivo „Costa Cruises“ kajutėse yra standartinio tipo elektra – 220 V.

Publika

Publika laive yra labai įvairi, bet visus žmones vienija demokratinis elgesio ir drabužių stilius, nes pagrindinis tikslas – tai poilsis.

Drabužiai

Informacija apie kruizą

„Baltic GSA“, SIA
VAT: LV50103264751
Skolas gatvė 21-203A,
LV-1010, Ryga, Latvija
telefonas: +371-67898830
faksas: +371-66012055
el. paštas: rix@balticgsa.com
www.balticgsa.com

Dienos metu ant denio ir ekskursijų metu rekomenduojami patogūs drabužiai ir avalynė. Tuomet, kai laivas išėjo į atvirą jūrą, gali būti šiek tiek vėšiau, todėl rekomenduojama paimti džemperį arba striukę. Drabužius būtina rinktis pagal maršrutą ir sezoną.

„Costa“ nėra griežtai nustatyto aprangos stiliaus vakaro pramogoms, bet apie laive planuojamas pramogas keleiviai prieš dieną yra informuojami laivo laikraštyje „TODAY“.

Oficialiai priimta rengtis tik 2 kartus 7 naktų kruize – priėmime, kurį rengia kapitonas ir „Gala“ vakarieneje.

Nepriimtina lankytis baruose, restoranuose ir poilsio vietose (išskyrus laivo viršutinį denį) maudymosi kostiumuose. Taip pat nepriimta vaikščioti basom kojom. Mūvint šortus leistina vaikščioti tik iš ryto ir dieną.

Maitinimas laive

Vakariene laive vyksta dviem pamainom: 1 pamaina: 19.00 val. ir 2 pamaina: 21.00 val. Maitinimo laikas gali keistis dėl kruizo programos. Laikas yra skelbiamas laikraštyje „TODAY“. Informacija apie vakarienos laiką, restoraną, denį ir staliuko numerį Jums yra pristatoma į kajutę pirmą dieną prieš vakarienę.

Valiuta

Kruizuose po Europą valiutos vienetas yra euras (EUR), Azijos ir Amerikos kruizuose – JAV doleriai (USD).

Seifas

Kruizo metu vertingus daiktus ir dokumentus galima saugoti seife, esančiame kajutėje. Informaciją apie seifo rakinimą rasite kajutėje. „Costa Cruises“ kompanija neatsako už vertingus daiktus, esančius seife arba paliktus be priežiūros kajutėje. Seifas yra ir informacijos stende.

Taisyklės, kurias būtina žinoti išlipus į krantą ir grįžus į laivą

Prieš išlipant iš laivo, Jūs turite parodyti „Costa Card“ apsaugos tarnybai. Apsauga kortelę įregistruos specialiuoju įrankiu. Po to Jūs galėsite išlipti į krantą. Grįžus į laivą, Jums būtina parodyti savo kruizo kortelę („Costa Card“) ir pereiti saugos patikrinimą.

Informacija apie kruizą

„Baltic GSA“, SIA
VAT: LV50103264751
Skolas gatvė 21-203A,
LV-1010, Ryga, Latvija
telefonas: +371-67898830
faksas: +371-66012055
el. paštas: rix@balticgsa.com
www.balticgsa.com

Ryšys

Sumokėjus, galima pasinaudoti telefono ryšiu. Telefono korteles galima įsigyti „Passenger Services“.

Vaikams

Vaikiškos pramogos yra rengiamos įvairioms amžių grupėms: 3 – 6, 7 – 12, 13 – 17 metų.

Teikiamos paslaugos

Visuose „Costa Cruises“ laivuose yra siūlomos drabužių skalbimo, lyginimo ir cheminio valymo paslaugos. Atlikimo laikas – iki 1 paros. Kainoraštis yra pateikiamas kajutėje.

Gydymo paslaugos

Kiekviename kruizo laive yra gydytojas ir medicinos seselė, kurių paslaugos yra prieinamos viso kruizo metu. Šios paslaugos teikiamos už atskirą kainą.

Foto servisas

Fotografuoti laive leidžiama visose prieinamose vietose. Laive dirba ir profesionali fotografų komanda, kuri fotografuoja turistus visų pramogų, ekskursijų metu, rengia specialias fotosesijas, kurių metu turistai gali nusifotografuoti laivo fone, kartu su kapitonu, restorane per vakariene, taip pat kitose vietose laive. Nuotraukų pirkti nebūtina, jos yra išdėstomos nuotraukų galerijoje, kur Jums patogiu laiku jas galite apžiūrėti ir įsigyti.

Vaizdo operatoriai filmuoja pramogų metu ir kai kuriose ekskursijoje. Jūsų pageidavimu, vaizdo operatoriai parengs filmą būtent apie Jūsų kelionę.

Ekskursijos

Ekskursijos anglų, vokiečių, ispanų ir italų kalbomis yra siūlomos uoste, kur stoja laivas. Ekskursijos vyksta už papildomą kainą. Vaikams iki 4 metų, besilankantiems ekskursijoje kartu su tėvais, ekskursijos yra nemokamos (be atskiros vietos autobuse). Ekskursijos yra apmokamos „Costa Card“ ekskursijos pabaigoje.

Parduotuvės

Parduotuvėse, esančiose laive, galima įsigyti parfumerijos, kosmetikos, drabužių, juvelyrinių dirbinių, suvenyrų, foto aparatūros ir kt. dalykų. Parduotuvės dirba kiekvieną dieną tuomet, kai laivas yra atvirojoje jūroje, taigi prekės nėra apmokestinamos. Alkoholis ir tabako gaminiai, įsigyti parduotuvėse ant denio, yra saugomi sandėlyje ir pristatomi į kajutę kruizo pabaigoje.

Kazino

Kiekviename kruizo laive ant denio veikia kazino, kur yra ir „Black Jack“, ir ruletė, taip pat žaidimų automatai. Kai laivas sustoja uoste, kazino yra uždaromas. Į kazino neleidžiami asmenys iki 18 metų. Tai yra vienintelė vieta laive, kur yra priimami gryniesi pinigai mainais į žetonus.

Informacija apie kruizą

„Baltic GSA“, SIA
VAT: LV50103264751
Skolas gatvė 21-203A,
LV-1010, Ryga, Latvija
telefonas: +371-67898830
faksas: +371-66012055
el. paštas: rix@balticgsa.com
www.balticgsa.com

Rūkymas

Rūkyti laive galima tik tam skirtose vietose. Restoranuose rūkyti draudžiama. Cigarus rūkyti galima tik specialiuose cigarų klubuose. Baruose, kuriuose leidžiama rūkyti, yra staliukai su specialia nuoroda (neperbraukta cigaretė). Rūkyti leidžiama kazino. Koridoriuose, restoranuose, teatre, prie baseino ir vaikų klubuose rūkyti draudžiama.

Dovanos

Už papildomą kainą iš anksto galima užsisakyti gėles, šampaną, sveikinimo laišką iš kapitono, gimimo dienos tortą, taip pat chalatą su laivo simbolika.

Pinigai gėrimams

Prie Jūsų sąskaitos automatiškai bus priskaičiuojami pinigai gėrimams – 7 EUR asmeniui dienai 8 dienų kruizuose arba 6 EUR asmeniui 9 ir daugiau dienų kruizuose. Karibų jūros kruizuose Jums bus priskaičiuota 11 USD suma gėrimams vienam asmeniui per dieną. Užsisakius gėrimus restoranuose ir baruose, 15 proc. nuo sumos gėrimams yra įskaičiuojama į sąskaitą.

Kruizo pabaigoje

Atsiskaitant kredito kortele pinigai iš Jūsų kredito kortelės bus nuimami automatiškai.

Atsiskaitant grynaisiais pinigais – būtina sekti informaciją laivo laikraštyje.

Jeigu sąskaitos nėra apmokėtos, Jūs negalite išlipti iš laivo.

Bagažas. Paskutinį kruizo vakarą bus padėti tam tikros spalvos bagažo ženklai. Laivo laikraštyje „*TODAY*“ bus skelbiama informacija apie tai, kelintą valandą ir kurioje vietoje rinktis lipti iš laivo pagal bagažo ženklo spalvą. Kajutę būtina palikti 08.00 val. ryto. Bagažą sudėti koridoriuje vėliausiai 01.00 val. nakties. Į bagažą, prašome, nedėti, o laikyti su savimi – vertingus daiktus: pinigus, vaistus, foto aparatūrą, vaizdo kameras ir kt. Savo bagažą Jūs atsiimsite išlipus iš laivo.